

# ¿Qué información necesita FEMA cuando solicito asistencia por desastre?

---

Puede ser intimidante rellenar un formulario del gobierno para obtener asistencia después de haber sufrido tanto. Conocer qué se le solicitará en la solicitud de FEMA y qué información necesita tener a mano puede ayudarle a sentirse listo.

## Prepararse para la solicitud de FEMA

- La solicitud de FEMA hace muchas preguntas para las cuales tendrá las respuestas en la punta de su lengua. Cosas como su nombre, dirección de su vivienda y los nombres y la relación con las personas que viven con usted.
- Necesitará recopilar parte de la información requerida con anticipación, como el número de Seguro Social del solicitante y los números de Seguro Social de los co-solicitantes.
- Si su vivienda fue dañada y reside provisionalmente en la vivienda de un amigo, un hotel o algún otro lugar, asegúrese de conocer la dirección donde está residiendo y cuál es el número de teléfono.

## Consejos útiles

- Cuando se le solicite su "número de teléfono dañado", informe el número de teléfono que utilizaba al momento en que su vivienda fue dañada, incluso si el número no funciona actualmente.
- FEMA le preguntará sobre los daños a su vivienda y a su propiedad personal esencial. La propiedad personal es todo lo que no forme parte del edificio, es decir, incluye electrodomésticos, vestimentas, muebles y otros artículos esenciales.
- Si usted o alguien de su familia utiliza algún dispositivo para ayudarle con la vida de todos los días, como una silla de ruedas, un andador, un bastón, un dispositivo auditivo o de comunicación, preste atención a las preguntas sobre sus discapacidades. También podría ser un animal de servicio, asistente de cuidados personales, CPAP, concentradores de oxígeno u otros dispositivos o servicios médicos similares que asisten con discapacidades o actividades de todos los días. Si alguien de su familia utiliza alguno de estos artículos, asegúrese de marcar "sí" en estas preguntas.



**FEMA**



¿Qué información pide FEMA al solicitar asistencia por desastre?

## Recordatorio importante

- Si no comprende algo al realizar la solicitud por Internet, puede hacer clic en "Ayuda para esta página" en la parte superior izquierda del formulario para obtener más información de ayuda.

## Subir recibos y otros documentos

### PASOS PARA SUBIR DOCUMENTOS POR INTERNET

- Paso 1: Visite [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es)
- Paso 2: Seleccione comprobar estado
- Paso 3: Ingrese o cree su cuenta por Internet
- Paso 4: Seleccione la pestaña correspondiente
- Paso 5: Seleccione centro de subidas
- Paso 6: Siga las instrucciones por Internet

### CUATRO COSAS A INCLUIR EN TODOS LOS DOCUMENTOS

- Nombre
- Últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social
- Número de solicitud de FEMA (su número único de 9 dígitos)
- Número de desastre de FEMA: **DR-4706-OK**

Cuando la información sea recibida, será escaneada manualmente en su archivo. Esto crea un paquete de trabajo que inicia la revisión de su solicitud. Un especialista en asistencia revisará todos los hechos en su archivo y tomará una determinación. Este proceso puede demorar varias semanas.

## Cómo solicitar

- La forma más rápida y sencilla de solicitar asistencia es ingresar a [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es).
- Si no puede solicitarla por Internet, llame al 800-621-3362. Las líneas telefónicas libres de cargos funcionan de 6 a. m. a 10 p. m. CDT los siete días de la semana. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un Servicio de Retransmisión de Video (VRS), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.

# # #

¿Qué información pide FEMA al solicitar asistencia por desastre?

Para obtener la información más reciente, visite [fema.gov/es/disaster/4706](https://fema.gov/es/disaster/4706). Siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6) o en Facebook en [facebook.com/FEMARegion6/](https://facebook.com/FEMARegion6/).